



Effectuer une remise

Dès qu'un client vous remet un chèque énergie, vous pouvez en vérifier la validité sur le portail chequeenergie.gouv.fr/acceptant/info et nous vous conseillons également de le réserver à partir de votre espace Acceptant.

Chaque chèque énergie qui vous est remis doit être systématiquement déduit de la facture de votre client (n° de chèque et montant mentionnés sur la facture).

Pour demander le remboursement d'un chèque, vous devez utiliser la remise télé-déposée, elle ne nécessite pas d'envoi postal et donc pas de frais d'affranchissement ; vous trouverez ci-dessous le guide vous permettant de réaliser cette opération.

Sommaire

I – La remise télé-déposée	2
II - Renvoyer une remise télé-déposée après son rejet	7
III – La remise pré-remplie.	10

I – La remise télé-déposée.

Pour créer une remise télé-déposée vous avez uniquement besoin de deux informations présentes sur le chèque énergie :

- Le numéro du chèque (Point 1 ci-dessous)
- Le code à gratter disponible sur la droite du chèque-énergie (Point 2 ci-dessous).

	Chèque énergie d'un montant de CENT QUARANTE SIX EUROS **	**	€
	*****	** E "PRENOM	DESTINATAIRE1 NOM DESTINATAIRE1
	******	**	"UNQESXyZOZO"
	Bénéficiaire(s) : NOM BENEFICIAIRE1 PRENOM BENEFICIAIRE1 NOM BENEFICIAIRE2 PRENOM		Uner - Rend - Franki Ebrosugue Prançaise
Fin de Validité : 31/03/2020	BENEFICIAIRE2 COMPLEMENT ADRESSE ADRESSE 99999 VILLE		MINISTÈRE DE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE ET SOLIDAIRE
			(56

1- Commencez par accéder à votre espace acceptant en saisissant votre courriel de connexion et votre mot de passe.

2- Sélectionnez le menu « saisir une remise télé-déposé » dans la rubrique « Vos chèques et remboursements » de la page d'accueil.

VOS CHÈQUES ET REMBOURSEMENTS	
Liste de vos chèques	
Saisir une remise pré-remplie	
Saisir une remise télé-déposée	
Liste des remises	
Liste des paiements	

3- Saisissez le numéro du chèque énergie (Point 1 ci-dessous) ainsi que le code à gratter (Point 2 ci-dessous) puis cliquez sur « *Ajouter* » (Point 3 ci-dessous). Renouvelez l'opération autant de fois que vous avez de chèques énergie.

CREER ONE REMIS	DE TELE-DEPOSEE	
Sur cette page, vous pouvez renseigner le	es chèques qui vous ont été remis pour demander leur rembourse	ment.
0 chèque(s) payé(s) / Montant total 0,00 €		
		* Champs obligator
Chèque <u>n</u> ° :		
*		
Code à gratter : 🚯		
*		
3	Ajouter Ajouter mes chèques réservés	
Une fois la remise validée, vous serez Cette opération pourra être effectu acceptant.	z redirigé vers la page de détails qui vous permettra de télé-dépo uée ultérieurement si besoin et un message de rappel sera alor	ser le bordereau de remise. rs affiché sur votre espace
	Valider Annuler	
	CONTENU DE LA REMISE (LIMITÉ À 99 ÉLÉMENTS)	
Numéro	Code à gratter	Montant (F)

4- Si vous avez réservé des chèques et que vous souhaitez les ajouter dans la remise en cours de création, cliquez sur « *Ajouter mes chèques réservés* » (Point 1 ci-dessous) puis saisissez les code à gratter leur correspondant dans la zone de saisie prévue à cet effet (point 2 ci-dessous) et cliquez sur « *Ajouter* » (point 3 ci-dessous) pour ajouter le chèque à la remise.

Renouvelez l'opération pour chaque chèque réservé à ajouter à la remise

0 cheque(s) paye(s) / Mont	:ant total 0,00 €		
			* Champs obligatoi
Chèque <u>n</u> ° :			
*			
Code à gratter : 🚯			
*			
3 CHÈQUE(S) RÉSERVÉ(S)) TROUVÉ(S)		
3 CHÈQUE(S) RÉSERVÉ(S) AFFICHER 5 7 CHÈQU) TROUVÉ(S) JES PAR PAGE		
3 CHÈQUE(S) RÉSERVÉ(S) AFFICHER 5 T CHÈQU Numéro) TROUVÉ(S) JES PAR PAGE & 1 CHÈQUES RÉ Code à gratter	≥ SERVÉS Montant (€)	Ajout
3 CHÈQUE(S) RÉSERVÉ(S) AFFICHER 5 T CHÈQU Numéro 1955057298) TROUVÉ(S) JES PAR PAGE & 1 CHÈQUES RÉ Code à gratter 2	> SERVÉS Montant (€) 48,00	Ajout
3 CHÈQUE(S) RÉSERVÉ(S) AFFICHER 5 T CHÈQU Numéro 1955057298 1954960800) TROUVÉ(S) JES PAR PAGE & 1 CHÈQUES RÉ Code à gratter	> SERVÉS 48,00 48,00	Ajout Ajouter Ajouter
3 CHÈQUE(S) RÉSERVÉ(S) AFFICHER 5 T CHÈQU Numéro 1955057298 1954960800 1846531968) TROUVÉ(S) JES PAR PAGE CHÈQUES RÉ Code à gratter	3 SERVÉS 48,00 48,00 227,00	Ajouter Ajouter Ajouter

5- Vérifiez que tous vos chèques sont présents dans votre remise, puis cliquez sur « Valider » (Point 4 ci-dessous) pour terminer la création de votre remise.

and the proof of the pr				
chèque(s) payé(s) / Mont	tant total 796,00 €			
				* Champs obligat
Chèque nº -				
*				
Code à gratter . C				
code a gratter : O				
*				
	Aid	Ajouter mes chèques réservé	s	
2 CHÈQUE(S) RÉSERVÉ(S)	TROUVĖ(S)			
	Contraction of the second s			
a man or small -				
AFFICHER 5 T CHEQU	JES PAR PAGE	× 1 >		
AFFICHER 5 T CHEQU	JES PAR PAGE	< 1 > CHĖQUES RÉSERVÉS		A100-000
AFFICHER 5 CHEQU	JES PAR PAGE Code à gratter	 < 1 → CHÈQUES RÉSERVÉS 	Montant (€) 48.00	Ajout
AFFICHER 5 * CHEQU Numéro 1954960800	JES PAR PAGE Code à gratter	< 1 > CHĖQUES RÉSERVÉS	Montant (€) 48,00	Ajout Ajouter
AFFICHER 5 CHEQU Numéro 1954960800 1846531968	JES PAR PAGE Code à gratter	chèques réservés	Montant (€) 48,00 227,00	Ajout Ajouter
Numéro 1954960800 1846531968	JES PAR PAGE Code à gratter	* 1 * 1	Montant (€) 48,00 227,00	Ajout Ajoutar
Numéro 1954960800 1846531968 Une fois la remise	JES PAR PAGE Code à gratter validée, vous serez redirige	CHÈQUES RÉSERVÉS	Montant (€) 48,00 227,00 tra de télé-déposer le boro	Ajout Aparen Aparen dereau de remise
AFFICHER 5 CHEQU Numéro 1954960800 1846531968 Une fois la remise Cette opération p accentant	JES PAR PAGE Code à gratter validée, vous serez redirige pourra être effectuée ultér	CHÈQUES RÉSERVÉS	Montant (€) 48,00 227,00 tra de télé-déposer le bord rappel sera alors affiché s	Ajout Accer Accer dereau de remise sur votre espace
AFFICHER 5 CHEQU Numéro 1954960800 1846531968 Une fois la remise Cette opération p acceptant.	JES PAR PAGE	CHÈQUES RÉSERVÉS	Montant (€) 48,00 227,00 tra de télé-déposer le boro rappel sera alors affiché s	Ajout Agaser Agaser dereau de remise sur votre espace
Numéro 1954960800 1846531968 Une fois la remise Cette opération p acceptant.	JES PAR PAGE Code à gratter validée, vous serez redirige pourra être effectuée ultér	CHÈQUES RÉSERVÉS	Montant (€) 48,00 227,00 tra de télé-déposer le boro rappel sera alors affiché s	Ajout Acces Acces dereau de remise sur votre espace
AFFICHER 5 CHEQU Numéro 1954960800 1846531968 Une fois la remise Cette opération p acceptant.	JES PAR PAGE Code à gratter validée, vous serez redirige pourra être effectuée ultér	CHÈQUES RÉSERVÉS	Montant (€) 48,00 227,00 tra de télé-déposer le bord rappel sera alors affiché s	Ajout Accer Accer dereau de remise sur votre espace
Numéro 1954960800 1846531968 Une fois la remise Cette opération p acceptant.	JES PAR PAGE Code à gratter validée, vous serez redirige pourra être effectuée ultér	CHÈQUES RÉSERVÉS	Montant (€) 48.00 227,00 tra de télé-déposer le boro rappel sera alors affiché s	Ajout Acces Acces dereau de remise sur votre espace
Numéro 1954960800 1846531968 Une fois la remise Cette opération p acceptant.	JES PAR PAGE Code à gratter validée, vous serez redirige pourra être effectuée ultér CONTE	CHÈQUES RÉSERVÉS	Montent (€) 48,00 227,00 tra de télé-déposer le bord rappel sera alors affiché s	Ajout Accer Accer dereau de remise sur votre espace
AFFICHER 5 CHEQU Numéro 1954960800 1846531968 Une fois la remise Cette opération p acceptant.	JES PAR PAGE Code à gratter validée, vous serez redirige vourra être effectuée ultér CONTE	CHÈQUES RÉSERVÉS	Montant (€) 48,00 227,00 tra de télé-déposer le bord rappel sera alors affiché s	Ajout Acces Acces dereau de remise sur votre espace
AFFICHER 5 CHEQU Numéro 1954960800 1846531968 Une fois la remise Cette opération p acceptant.	JES PAR PAGE	CHÈQUES RÉSERVÉS	Montant (€) 48,00 227,00 tra de télé-déposer le boro rappel sera alors affiché s	Ajout Alout Alout dereau de remise sur votre espace Montent (€ 277, 48
Numéro S * CHEQU 1954960800 1846531968 1846531968 Une fois la remise Cette opération p acceptant. 195057298 2000859363	JES PAR PAGE Code à gratter validée, vous serez redirige pourra être effectuée ultér CONTE	ENU DE LA REMISE (LIMITÉ À 99 ÉLÉME Code à gratter q0708tqr xw8t4t86 umdaótqk	Montant (€) 48.00 227,00 tra de télé-déposer le boro rappel sera alors affiché s	Ajout Ajout Cereau de remise sur votre espace Montant (€ 277, 48, 277,

Quand votre remise a été validée, vous êtes dirigé vers le détail de la remise que vous venez de créer. Vous y trouvez des informations la concernant telles que son numéro, sa date de création, son montant global, le nombre de chèques qui la composent... Vous pouvez revenir sur cette page pour suivre votre remise à tout moment.

6- Cliquez sur la flèche à côté de « *Bordereau de remise* » puis sur « *Télécharger et imprimer le bordereau de remise* » (Point 1 puis point 2 ci-dessous). Vous avez ainsi téléchargé le bordereau de votre remise télé-déposé, il s'affiche sur votre écran. Imprimez-le, signez le et numérisez-le.

Télé-versez le document que vous venez de numériser et de signer à l'aide du bouton « *Joindre et envoyer bordereau de remise signé »* (Point 3 ci-dessous). Le document doit être au format PDF ou JPG uniquement et sa taille ne peut pas dépasser 2 Mo. Il ne faut pas télé-déposer les chèques énergie associés à la remise.

Numéro de remise : 3001294			Bordereau de remise 🕞 👤
Type : Télé-déposée Montant : 796,00 € Nombre de chèque(s) : 4			Télécharger et imprimer le bordereau de remise
	HISTORIQUE DES ST	ATUTS	Joindre et envoyer le bordereau de remise signe
Statut	Date		
Créée	12/05/2020		
4 CHÈQUE(S) TROUVĚ(S)			
	« 1 »		
	< 1 > CHÈQUES		
Numéro	€ 1 ≥ CHÊQUES <u>Montant (6</u>)	<u>Statut</u>	
Numéro 2001709190	€ 1 ≥ CHÉQUES Montant (5) 194	Staturt En attente	
Numéro 2001709190 2000859363	 € 1 ≥ CHÉQUES Montant (\$) 194 277 	<u>Statut</u> En attente En attente	
Numéro 2001709190 2000859363 1955057298	 < 1 ≥ CHÉQUES Montant (€) 194 277 48 	Sister En strente En strente En strente	
Numéro 2001709190 2000859363 1955057298 2000431527	 < 1 ≥ CHÈQUES Montant (€) 194 277 48 277 	Sisturi En attente En attente En attente En attente	
Numéro 2001709190 2000859363 1955057298 2000431527	 < 1 ⇒ CHÉQUES Montant (\$) 194 277 48 277 48 277 48 277 48 277 48 271 48 211 3 	Status En attente En attente En attente En attente	
Numéro 2001709190 2000859363 1955057298 2000431527	Image: Second state Image: Second state Montant (C) 194 194 277 48 277 48 277 Image: Second state Image: Second state Image:	Statut En sttente En sttente En sttente En sttente	
Numéro 2001709190 2000859363 1955057298 2000431527 Action	4 1 > CHÉQUES Montant (\$) 194 277 48 277 48 277 48 277 194 194 194 277 195 LISTE DES ACTION Date	Statut En sttente En sttente En sttente En sttente	

7- Cliquez sur « Valider » (Point 4 ci-dessous) pour terminer le téléversement de votre bordereau

Numero de remise : 3001294		Bordereau de remise
Type : Télé-déposée		bordereau_remise_3001294.pd
Nombre de chèque(s) : 4		Valider
	HISTORIQUE DES STAT	UTS
Statut	Date	
Créée	12/05/2020	
4 CHĖQUE(S) TROUVĖ(S)		
	CHÉOLIES	
Numéro	CHÈQUES Montant (¢)	Statur
Numéro 2001709190	CHÈQUES <u>Montant (6)</u> 194	<u>Statut</u> En attente
Numéro 2001709190 2000859363	CHÈQUES Montant (5) 194 277	Statut En attente En attente
Numéro 2001709190 2000859363 1955057298	CHÈQUES <u>Montant (6)</u> 194 277 48	Statut En attente En attente En attente
Numéro 2001709190 2000859363 1955057298 2000431527	CHÈQUES <u>Montant (¢)</u> 194 277 48 277	Statut En attente En attente En attente En attente
Numéro 2001709190 2000859363 1955057298 2000431527	CHÉQUES <u>Montant (6)</u> 194 277 48 277 (1)	Statut En attente En attente En attente En attente
Numéro 2001709190 2000859363 1955057298 2000431527	CHÈQUES Montant (5) 194 277 48 277 (1) LISTE DES ACTIONS	Statut En attente En attente En attente En attente
Numéro 2001709190 2000859363 1955057298 2000431527	CHÈQUES <u>Montant (6)</u> 194 277 48 277 (1) LISTE DES ACTIONS Date	Statut En attente En attente En attente En attente

Exemple d'un bordereau de remise télé-déposée :

NO	TICE D'UTILISATION
Ce bordereau comporte le numéro de v en aucun cas être utilisé pour une autr	votre <u>remise télédéposée</u> de chèques énergie et ne doit e remise.
Consignes générales d'utilisation :	
Imprimez ce document Noubliez pas de signer ce	document dans le cadre réservé à cet effet
 Ne raturez pas les informa 	tions déjà renseignées sur ce document
Numérisez le document pr	éalablement signé
effet sur le portail chèque én	ie document numense (sans les cheques) dans l'espace prevu a cet ierzie
 N'envoyez pas ce documer 	nt, avec ou sans les chèques, par voie postale
Délai pour demander le remboursement de chè 31 mai suivant la date de fin de validité des chèo	iques énergie : la remise de chèques doit être réceptionnée avant le ques.
Les chèques qui n'ont pas été présentés au rem périmés.	boursement avant le 31 mai suivant leur date de fin de validité sont
Vous pouvez consulter l'état d'avancement du	traitement de votre remise de chèques directement en ligne sur le
portail <u>www.chequeenergie.gouv.rr</u> dans votre e	space acceptant.
Votre remise de chèques sera traitée à réception	n du bordereau.
Votre remise de cheques pourra etre le cas eche remise de chèques, yous en serez automatiquen	eant rejetee en cas d'anomalie(s) relevee(s). En cas de rejet de votre nent averti par courriel.
Il est recommandé de conserver une conte des s	
n est recommande de conserver une copie des c	hèques transmis jusqu'au remboursement de la remise.
n est recommande de conserver une copie des c	hèques transmis jusqu'au remboursement de la remise.
<	hèques transmis jusqu'au remboursement de la remise.
REMI: k dispositir : 001 yment: :REM04 egtan: :123456 ke remise : 123456739123	thèques transmis jusqu'au remboursement de la remise.
REMI: se discostif: 001 xment: REM04 eptant: 123456739123 DMBRE DE CHEQUES : 1	SE CHEQUE ENERGIE
REMI: REMI: Se disposar: 001 Sumet: REMO: Se remise: 123496789123 DMBRE DE CHEQUES: 1 ONTANT TOTAL: 277,00 €	se CHEQUE ENERGIE
REMI: se discontr: 001 sument: REM04 septart: 123456 per remise : 123456789123 DMBRE DE CHEQUES : 1 ONTANT TOTAL : 277,00 € ATE DE LA REMISE : 14 - 01 - 2020	SE CHEQUE ENERGIE
REMI: Se dispositif : 001 Jument : REM04 ayatar : 12346789123 OMBRE DE CHEQUES : 1 IONTANT TOTAL : 277,00 € ATE DE LA REMISE : 14 - 01 - 2020 GNATURE :	Trateste sur l'honneur que les informations porties sur ce document aont issues du
REMI: se dispositif : 001 sument: REMO4 se remise : 123456789123 OMBRE DE CHEQUES : 1 IONTANT TOTAL : 277,00 € ATE DE LA REMISE : 14 - 01 - 2020 GNATURE :	SE CHEQUE ENERGIE
REMI: so discontr: 001 surget: REMOL ingtar: 123456 Se remite: 123456789123 OMBRE DE CHEQUES : 1 IONTANT TOTAL : 277,00 € ATE DE LA REMISE : 14 - 01 - 2020 GNATURE :	SE CHEQUE ENERGIE SE CHEQUE ENERGIE MINISTERE DE LA TRANSITION ÉCOLOBIDIE ET SOLUMI J'Inteste sur l'honneur que les informations porties sur ce document sont issues du formulaire en ligne, et qu'aucune modification n'y a été apportée.
REMI: se dispositif: 001 Jumet::: IZ2456 geremise:: 12345709123 DMBRE DE CHEQUES : 1 ONTANT TOTAL : 277,00 € ATE DE LA REMISE : 14 - 01 - 2020 GNATURE :	And the ser Thomeur que les informations portées sur ce document sont issues du formulaire en ligne, et qu'aucune modification n'y a été apportée.

8- Vous venez de télé-déposer votre remise, nous allons la traiter au plus vite. Vous n'avez pas besoin d'envoyer ni le bordereau, ni les chèques au format papier par voie postale. Nous vous conseillons néanmoins de conserver les originaux des chèques jusqu'au remboursement de la remise sur votre compte. Suite au traitement de votre remise, nous allons la valider ou la rejeter. En cas de rejet, vous recevrez un courriel pour vous en informer.

N'hésitez pas à contacter l'assistance acceptant au 09.70.82.85.82 du lundi au vendredi de 8h à 20h pour de plus amples informations sur la création d'une remise télé-déposée.

II - Renvoyer une remise télé-déposée après son rejet

Suite à rejet de votre remise, vous êtes informés du/des motifs de rejet par courriel. Vous devez corriger ces points afin que votre remise soit conforme et puisse vous être remboursée. Vous trouverez ci-dessous un exemple de courriel de rejet.

[Chèque énergie] Traitement de votre remise télédéposée de chèque(s) énergie nº 3000775 De: ne-nas-renondre@chequeenergie.gouv.fr	
Reçu le 11/10/2019 à 11:13	Encodage: worldwide (utf-8)
Bonjour ,	
Nous avons bien reçu le 11/10/2019 la remise télédéposée nº de la 11/10/2019 contenant 2 chèques pour un montant total déclaré de 340,00 €. Après vérification du fichier t	élédéposé correspondant au
- Le bordereau de la remise est illisible ou endommagé - Le bordereau de la remise n'est pas signé - Des modifications manuscrites ont été apportées sur le document - Le document télédéposé ne correspond pas au bordereau de la remise	
Pour nous permettre de prendre en compte votre remise télédéposée, nous vous invitons à télédéposer le fichier de votre bordereau de remise signé, sur votre espace acceptant à l'url sui	/ante :
Pour toute information complémentaire vous pouvez contacter l'assistance utilisateurs au 09.70.82.85.82 (appel non surtaxé).	
Votre conseiller chèque énergie	
Votre conseiller chèque énergie	

Le(s) motif(s) de rejet qui peut(peuvent) vous être indiqué(s) sont :

- Le bordereau de la remise est illisible ou endommagé.
- Le bordereau de la remise n'est pas signé.
- Des modifications manuscrites ont été apportées sur le document.
- Le document télé-déposé ne correspond pas au bordereau de la remise.

Afin de pouvoir renvoyer le bon bordereau et pouvoir demander le remboursement de votre remise nous vous invitons à suivre les étapes suivantes.

1- Commencez par accéder à votre espace acceptant en saisissant votre courriel de connexion et votre mot de passe.

2- Sélectionnez le menu « liste des remises » dans la rubrique « Vos chèques et remboursements » de la page d'accueil.

Liste de vos chèques	
Saisir une remise pré-remplie	
Saisir une remise télé-déposée	
Liste des remises	

3- Recherchez le numéro de remise non conforme cité dans le courriel d'information.

Critères de recherche	MASQUERLES	CRITÈRI
Numéro de remise :		
Date de mise en palement :		
Le ou du au		
Statut:		
Tous		
Demande de remboursement :		
Date de création :		
Type de remise :		
Tous		

4- Cliquer sur le numéro de la remise concernée pour aller sur le détail de la remise.

1	1 REMISE(S) TROUVĚ(S)							
AFFICHER 10 * REMISES PAR PAGE								
					< 1 >			
					REMISES			
		Date de Créstion			Nombre de chèques Montant			
1	<u>r</u> ~	Réception	Statut	Demande de remboursement	Avant ajustement	Avant ajustement	Type	Libelle du compte prestataire
		Mise en paiement			Après ajustement	Après ajustement		
_		11/10/2019			2	340€		
3	000775	21/10/2019	Remboursée	e 201910REMISE29			Télé-déposée	
		05/11/2019			2	340€		
					c 1 >			

5- Cliquez sur la flèche à côté de « *Bordereau de remise* » puis sur « *Télécharger et imprimer le bordereau de remise* » (Point 1 puis point 2 ci-dessous). Vous avez ainsi téléchargé le bordereau de votre remise télé-déposé, il s'affiche sur votre écran. Imprimez-le, signez le et numérisez-le.

Télé-versez le document que vous venez de numériser et de signer à l'aide du bouton « *Joindre et envoyer bordereau de remise signé* » (Point 3 ci-dessous). Le document doit être au format PDF ou JPG uniquement et sa taille ne peut pas dépasser 2 Mo. Il ne faut pas télé-déposer les chèques énergie associés à la remise.

Numero de remise : 3001294		Bordereau de remise 🕞 🔳
Type : Télé-déposée Montant : 796 00 €		Télécharger et imprimer la bordereau de remi
Nombre de chèque(s) : 4		Joindre et envoyer le bordereau de remise sig
	HISTORIQUE DES STATUT	S Visualiser le bordereau de remise transmis
Statut	Date	visualiser le border ead de remise d'alismis
Rejetée	12/05/2020	
Intégrée	12/05/2020	
Créée	12/05/2020	
4 CHÈQUE(S) TROUVÉ(S)		
AFFICHER 10 T CHEQUES PAR PAG	GE	
	< 1 >	
	CHÈQUES	
Numéro	Montant (6)	Statut
2001709190	194	En attente
2000859363	277	En attente
1955057298	48	En attente
2000431527	277	En attente
	< 1 >	
	LISTE DES ACTIONS	
Action		Date
Rejetée après vérification du borderea	iu	12/05/2020
Rejet du bordereau de remise		12/05/2020
Intégration		12/05/2020
		12/05/2020
Création		
Création		
Création	Retour	

6- Cliquez sur « Valider » (Point 4 ci-dessous) pour terminer le téléversement de votre bordereau

Numéro de remise : 3001294		Bordereau de remise	-
Type : Télé-déposée		bordereau remise 300129	24 ndf
Montant : 796,00 € Nombre de chèque(s) : 4		Valid	der
	HISTORIQUE DES STATU	лта	
Statut	Date		
Créée	12/05/2020		
4 CHÈQUE(S) TROUVĚ(S)			
AFFICHER 10 T CHÈQUES PAR PAGE			
	< 1 >		
	< 1 →		
	< 1 > CHÈQUES		
Numéro	< 1 > CHÈQUES <u>Montant</u> (€)	<u>Statut</u>	
Numéro 2001709190	< 1 > CHÈQUES Montant (€) 194	<u>Statut</u> En attente	
Numéro 2001709190 2000859363	 € 1 > CHÈQUES Montant (€) 194 277 	<u>Stetut</u> En attente En attente	
Numéro 2001709190 2000859363 1955057298	 < 1 > CHÈQUES Montant (€) 194 277 48 	<u>Stetur</u> En attente En attente En attente	
Numéro 2001709190 2000859363 1955057298 2000431527	 < 1 > CHEQUES Montant (\$) 194 277 48 277 	Stetors En attente En attente En attente En attente En attente	
Numéro 2001709190 2000859363 1955057298 2000431527	 < 1 > CHÈQUES Montant (\$) 194 277 48 277 48 277 	Statut En attente En attente En attente En attente	
Numéro 2001709190 2000859363 1955057298 2000431527	 1 > CHÈQUES Montant (\$) 194 277 48 277 48 277 48 LISTE DES ACTIONS 	Statut En attente En attente En attente En attente	
Numéro 2001709190 2000859363 1955057298 2000431527	 I CHÈQUES Montant (\$) 194 277 48 277 48 277 48 277 LISTE DES ACTIONS Date 	Statut En attente En attente En attente En attente	

7- Vous venez de télé-déposer votre remise, nous allons la traiter au plus vite. Vous n'avez pas besoin d'envoyer ni le bordereau, ni les chèques au format papier par voie postale. Nous vous conseillons néanmoins de conserver les originaux des chèques jusqu'au remboursement de la remise sur votre compte.

N'hésitez pas à contacter l'assistance acceptant au 09.70.82.85.82 du lundi au vendredi de 8h à 20h pour de plus amples informations sur la création d'une remise télé-déposée.

III – La remise pré-remplie.

Cette fonctionnalité n'est plus disponible. Cependant, pour les professionnels à qui il reste des remises pré-remplies qui ne nous sont pas parvenues, votre bordereau de remise pré-remplie reste disponible dans votre espace.

Afin de pouvoir envoyer le bon bordereau et de demander le remboursement de votre remise nous vous invitons à suivre les étapes suivantes :

- 1- Commencez par accéder à votre espace acceptant en saisissant votre courriel de connexion et votre mot de passe.
- 2- Sélectionnez le menu « liste des remises » dans la rubrique « Vos chèques et remboursements » de la page d'accueil.

Liste de vos chèques	
Saisir une remise pré-remplie	
Saisir une remise télé-déposée	
Liste des remises	

3- Recherchez le numéro de remise non conforme cité dans le courriel d'information.

itères de recherche méro de remise : Date de reise en parement : e ou du au se de remisoursement : re de création : re de création : re de remise :	
méro de remise : Date de mise en palement : e ou du au au tut : ous v mande de remboursement : te de création : e de remise :	MASQUER LES CRITÈRES
Date de naise en palement : e ou du au tut : ous te de remboursement : te de création : be de remise :	
e ou du au	
atut : : ous • mande de remboursement : te de création : e de remise :	
ous mande de remboursement : te de création : ve de remise :	
mande de remboursement : te de création : re de remise :	
te de création : ve de remise :	
e de remise :	
ne de remise :	
ous 👻	
Rechercher Exporter les résultats Réinitialiser	

4- Cliquer sur le numéro de la remise concernée pour aller sur le détail de la remise.

			x 1 >			
			REMISES			
	Date de Création		Nombre de chèques	Montant		
<u>•</u> ~	Réception	Statut Demande de remboursement	Avant ajustement	<u>Avant ajustement</u>	Туре	Libellé du compte prestati
	Mise en paiement		Après ajustement	Après ajustement		
	23/07/2019		5	743€		
000745	Inconnue	Créée		2.6	Papier pré-remplie	
	Inconnue			0£		

5- Cliquez sur « Imprimer le bordereau de remise » (voir point 1 ci-dessous) pour obtenir le document au format pdf (dont vous avez un exemple ci-dessous). Imprimez-le et suivez les instructions qui y figurent (signez le bordereau de remise, joignez-y les chèques sans ajouter de mention manuscrite puis adresser le pli à l'adresse indiquée).

Numéro de remise - 3000745		Imprimer le bordereau de remis
Type : Papier pré-remplie Montant : 743,00 €		
Nombre de chèque(s) : 5		
	HISTORIQUE DES STATI	015
Statut	Date	
Creee 5 CHÈQUE(S) TROUVÉ(S)	23/07/2019	
CHEQUES PAR PAGE		
	< 1 >	
	CHEOLIES	
Numéra	CHÈQUES	Statut
Numéro 190823528		<u>Statut</u> En attente
Numéro 1900823528 1902110424	 < 1 ⇒ CHÈQUES Montant (€) 277 277 	Statut En stiente En atiente
Numéro 1900823528 1902110424 19021304987	 CHÈQUES Montant (c) 277 277 63 	Statur; En attente En attente En attente
Numéro 1900823528 1902110424 1902136987 1903328819	 CHÉQUES Montant (6) 277 277 63 63 	Statut En sttente En sttente En sttente En sttente
Numéro 1900823528 1902110424 1902136987 190392819 1904232409	 CHÉQUES Montant (6) 277 277 63 63 63 63 	Statut En sttente En sttente En sttente En sttente En sttente
Numéro 1900823528 1902110424 1902136987 1903928819 1904232409	 CHÉQUES Montant (c) 277 277 63 63 63 	Statut En attente En attente En attente En attente En attente
Numéro 1900823528 1902110424 1902136987 1903928819 1904232409	 CHÉQUES Montant (c) 277 277 63 63 63 63 43 43 43 43 	Statut En attente En attente En attente En attente En attente
Numéro 1900823528 1902110424 1902136987 1903928819 1904232409	 CHÉQUES Montant (c) 277 277 63 63 63 63 (4) (4) (5) 	Statut En sttente En sttente En sttente En sttente En sttente
Numéro 1900823528 1902110424 1902136987 1903928819 1904232409		Statut En sttente En sttente En sttente En sttente En sttente
Numéro 1900823528 1902110424 1902136987 1903928819 1904232409		Statut En sttente En sttente En sttente En sttente En sttente

Nous vous conseillons d'envoyer votre bordereau, accompagné de vos chèques, en lettre suivie et de garder une copie des chèques envoyés jusqu'à leur remboursement.

NOTICE D'UTILISATION	
Ce bordereau comporte le numéro de votre <u>remise pré-remplie</u> de chèques énergie et ne doit en aucun cas être utilisé pour une autre remise.	
Sonignes générales d'utilisation : • Utilises de document • Utilises document comme porte adresse (pour les enveloppes à fenêtre) ou reportes Padresse mentionnée d'oblessous su l'enveloppe • N'oubling pué de jagner d'obument d'anis le adar réservé à cet effet • N'oubling pué de jagner d'obument d'anis le adar réservé à cet effet • N'oubling pué de jagner d'obument d'anis le adar réservé à cet effet • N'oubling pué de jagner d'obument d'anis le adar sevent de la cournent • N'e meurue pass les informations	
Délai pour demande le rendboursement des thôques énging; la remise de châques doit être réceptionnée avant le 51 mei suivant la dans de la coulidid des châques. Les châques qui n'ont pas été présentés au remboursement avant le 31 mai suivant leur date de fin de validité sont périmés.	
Adresse à laquelle envoyer votre bordereau de remise de chèques et vos originaux de chèques :	
TESSI SEDI – Chèque Energie TS 91201 9234 MANTERIE CEDIX 9	
Vous pouvez consulter l'état d'avancement du traitement de votre remise de chèques directement en ligne sur le portail www.chequeenergie.gouv.fr.dans votre espace acceptant.	
Vore emisé de déviges ser trabés aux la châques trasmis. Vore emisé de déviges par trabés aux la châques trasmis de châques, transmis et du montant total réel conteportant. En cas d'ajutement de voire remise de châques, vous en sens automalquement avent par courrie. Si vous ares coulés de pindre un (our pluséeurs) châques) saloj dans la présente remise, veulles saloi une nouvelle remise présentes saus au nouvelle de pindre un (our pluséeurs) activity) dans la présente remise, veulles saloi une nouvelle remise présentes saus au novelle de sa châques transmis juqu'au remboursement de la remise.	
×	
NOMBRE DE CHEQUES : 5	
MONTANT TOTAL : 743,00 €	
DATE DE LA REMISE : 23 - 07 - 2019 T5 9201 9289 NANTERE CEDEX 9	
SIGNATURE :	1000

N'hésitez pas à contacter l'assistance acceptant au 09.70.82.85.82 du lundi au vendredi de 8h à 20h pour de plus amples informations.